



Support für das digitale Leben

Quellensammlung für Mitglieder und Interessierte

Wenn ich Support in Anspruch nehmen und dabei etwas lernen möchte

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
<p>«Digital Café» in Basel, Arlesheim, Laufen, Pratteln: Unterstützung bei Handy und Tablet</p>	<p>Pro Senectute https://bb.pro-senectute.ch/de/hilfen/digital/digital-cafe.html</p>	<p>Kostenfrei, ohne Anmeldung</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Arlesheim</u>: Jeden Montag, 14–16 Uhr, <i>Sutter Begg</i>, Hauptstrasse 38 • <u>Laufen</u>: Jeden Freitag, 14–16 Uhr, <i>Bäckerei Niederberger</i>, Hauptstrasse 48 • <u>Pratteln</u>: Jeden Donnerstag, 14–16 Uhr, <i>Sutter Begg</i>, Bahnhofstrasse 1 <p><u>Basel</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeden Dienstag, 14–16 Uhr, <i>Restaurant im Dalbehof</i>, Kapellenstrasse 17 • Jeden Mittwoch, 14–16 Uhr, <i>Foyer Public</i>, Theater Basel • Jeden Donnerstag, 14–16 Uhr, <i>Café Nona</i>, Schauenburgerstrasse 3
<p>«DigiCoach» in Basel: Unterstützung bei Handy, Tablet, Computer</p>	<p>GGG https://www.ggg-digicoach.ch/ info@ggg-digicoach.ch</p>	<p>Kostenfrei, Anmeldung empfohlen (via Webseite): <u>Basel</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Bibliothek Schmiedenhof</u>, jeden Montag und Mittwoch: 14.00–17.30 Uhr und Samstag: 12.00–15.00 Uhr • <u>Bibliothek Gundeldingen</u>, Güterstrasse 211, Dienstag, Donnerstag und Freitag: 14.00–17.30 Uhr <p><u>Telefonisch / Videocall</u>: Terminvereinbarung via E-Mail</p>
<p>«Digital im Alter» in BS: Individuelle Unterstützung bei Ihnen zuhause</p>	<p>Schweizerisches Rotes Kreuz, Kanton Basel-Stadt www.srk-basel.ch/altersangebote/digital-im-alter-unterstuetzung-im-digitalen-alltag</p>	<p>Kostenfrei</p> <p>Eine freiwillige Person kommt regelmässig vorbei und hilft Ihnen beim Umgang mit digitalen Geräten.</p> <p>Teilnahme an Kursen möglich</p>



Wenn ich Support in Anspruch nehmen und dabei etwas lernen möchte

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
<p>«Computer Café» Therwil: Unterstützung bei Handy, Tablet, Computer</p>	<p>Gemeinde Therwil</p> <p>Veranstaltungskalender: https://www.therwil.ch/de/veranstaltungen/index.php</p> <p>computercafe@therwil.ch</p>	<p>10.- CHF, Anmeldung erforderlich</p> <p>Normalerweise am letzten Montag oder Freitag im Monat</p>
<p>Lernzentrum der VHS: unter kundiger Anleitung einfache Arbeiten auf dem Computer üben</p>	<p>Volkshochschule beider Basel</p> <p>www.vhsbb.ch Tel: 061 269 86 66</p>	<p>Kostenfrei.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Gundelingen</u>: wöchentlich donnerstags, 17:30-20, <i>GGG Bibliothek</i>, Güterstrasse 211 • <u>Schmiedenhof</u>: wöchentlich dienstags, 10–12 Uhr und mittwochs, 18-20 Uhr, <i>GGG Bibliothek Schmiedenhof</i>, Im Schmiedenhof 10 • <u>Quartiertreffpunkt Hirzbrunnen</u>: monatlich mittwochs, 14-18 Uhr, Im Rheinacker 15 • <u>Liestal</u>: Wöchentlich dienstags, 16-18 Uhr, <i>Kantonsbibliothek Liestal</i>, Emma Herwegh-Platz 4 • <u>Muttenz</u>: wöchentlich mittwochs, 16-18 Uhr, <i>Bistro newewelt</i>, Hofackerstrasse 79 <p>Die Lernzentren sind während der Schulferien geschlossen</p>
<p>Ralphs Techtipps: «Wir machen dich digital sattelfest»: Umfangreiches Lernangebot und Support zu digitalen-Themen.</p>	<p>TechTipp AG</p> <p>www.techtipp.ch</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lernangebot: Siehe Lernangebote in dieser Broschüre (grüne Tabelle) • Supportangebot: Siehe Supportangebote in dieser Broschüre (orange Tabelle)

Wenn ich mein Wissen erweitern möchte: Lernangebote

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
Kurse im Bereich Digitale Medien – Entspannt Neues lernen	Pro Senectute https://bb.pro-senectute.ch/de/freizeit/bildung-und-kultur/digitale-technologien.html	Kostenpflichtig Bei Fragen, ob ein Kurs oder ein Support bei Ihnen zu Hause von einer Fachperson für Sie das Richtige ist, gibt die Pro Senectute gerne persönlich Auskunft über 061 206 44 66
Kurse im Bereich Digitale Medien	Volkshochschule beider Basel https://www.vhsbb.ch/kursprogramm/grundkurs-computer-232866 Tel: 061 269 86 66	Kosten nach Kurs, siehe Programm
Ralphs Techtipps: «Wir machen dich digital sattelfest» <ul style="list-style-type: none"> • Lern-Newsletter • YouTube-Kanal • Online-Kurse in kurzen Videos 	TechTipp AG www.techtipp.ch Ort: Thalwil	Kostenfreier Lern-Newsletter und YouTube-Kanal. Kurse kostenpflichtig Ralph gibt auch Vor-Ort-Kurse an der VHSBB (www.vhsbb.ch)
Levato – «möchte allen helfen, die noch nicht ganz Freund geworden sind mit dem Computer oder Smartphone»: Online-Kurse + Bücher für den digitalen Alltag	Levato GmbH https://www.levato.de	Teile der Kurse kostenfrei, mit Mitgliedschaft (60.- EUR/Jahr) alle Filme/Kurse nutzbar Kurse für Beginner und Fortgeschrittene. Mehrfach preisgekrönt
Cybersicherheit kann man lernen! CY-S-4-U: Selbstlernkurse	Schweizerische Kriminalprävention www.cybersecurityforyo.ch	Kostenfrei Zusammen mit der Konferenz der Kantonalen Justiz- und Polizeidirektorinnen und -direktoren (KKJPD)

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
iBarry.ch: <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisierung und Prävention • Online-Sicherheits-Checks • Praktische Tipps zur Selbsthilfe • Zugang zu Expert:innen-Wissen 	Swiss Internet Security Alliance SISA www.ibarry.ch	Kostenfrei
KI-Coach für Senioren Schritt für Schritt und ohne Fachchinesisch	Roger Basler de Roca https://ki-senioren.info/	Kostenfrei Webseiteninhalte auch als eBook (PDF) verfügbar
Künstliche Intelligenz: Acht Erfindungen, die das Leben im Alter erleichtern	Beobachter https://www.beobachter.ch/gesellschaft/multimedia/acht-erfindungen-die-das-leben-im-alter-erleichtern-819681	Kostenpflichtiger Artikel Tipps, welche KI-Apps konkret für spezifische Situationen verwendet werden können
KI für Senioren – ChatGPT & KI leicht erklärt	Swiss-KI-Akademie https://swiss-ai-academy.com/wachsen-und-expandieren-sie-im-neuen-zeitalter-der-k-i-2-2/kurse/ki-schnellstart-senioren Ort: Elgg	199 -399 CHF 4h Seminar, Online-Teilnahme möglich



Wenn ich Support in Anspruch nehmen möchte: Dienstleistungsangebote

Hinweis:

Falls die beauftragte Person Zugang zu sensiblen Daten erhalten soll, (u.a. für das Einrichten von online-Banking), empfehlen wir dringend, zuvor unbedingt deren Vertrauenswürdigkeit sorgfältig zu prüfen, sowie mit der Person einen Vertrag mit Vertraulichkeitsvereinbarung abzuschliessen (Vorlage-Beispiel: https://muster-vorlage.ch/dienstleistungsvertrag-vorlage/#Dienstleistungsvertrag_Vorlage_Word)

Allgemeine Angebote

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
Privatstunden im Bereich Digitale Medien – Entspannt Neues lernen: <ul style="list-style-type: none"> Support zu Hause 	Pro Senectute https://bb.pro-senectute.ch/de/hilfen/digital/privatstunden-und-support.html Tel: 061 206 44 66	Kostenpflichtig Bei Fragen, ob ein Support bei Ihnen zu Hause von einer Fachperson für Sie das Richtige ist, gibt die Pro Senectute gerne telefonisch Auskunft
Ralphs Techtipps: «Wir machen dich digital sattelfest» <ul style="list-style-type: none"> Mika: Support via WhatsApp 	TechTipp AG Anmelden via www.techtipp.ch Mika auf WhatsApp: 076 514 0007	kostenpflichtig Mika kennt alle 300+ Tipps des TechTipp-Angebots und ist spezifisch für die Schweiz
Tipps betreffend Cyber-Sicherheit	Claudia Krücken CoachinClaudia@kbisz.org 061 508 16 48	Kosten gemäss Absprache, Basis 110.- CHF/Stunde Empfehlung von GP-Mitgliedern
IT Support (Handy, Tablet, PC)	Daniel Korsack 076 482 32 20 Ort: Basel	i.d.R. 120.--130.- CHF/Stunde Empfehlung von GP-Mitgliedern
IT Support per Fernwartung für Windows, Mac-Computer	Computer-Studio Basel https://www.csbnet.ch/ Adr: Im langen Loh 143	i.d.R. 120.--130.- CHF/Stunde Basel Empfehlung von GP-Mitgliedern
PC-Konfiguration und -Kauf	PC-Center Armati www.pccenter-basel.ch Adr. Petersgraben 21 061 262 04 04	Basel Empfehlung von GP-Mitgliedern



Wenn ich Support in Anspruch nehmen möchte: Dienstleistungsangebote

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
Online-Plattform: Rentner für Support finden	Rent a Rentner https://www.rentarentner.ch/v2/category.html	Variabel, Anbieter-abhängig Auch eine Möglichkeit: Selber ein Inserat aufgeben
Online-Plattform: Studenten für Support finden	Unimarkt Uni Basel https://markt.unibas.ch/search/courses-lessons	Variabel, Anbieter-abhängig Auch eine Möglichkeit: Selber ein Inserat aufgeben
Online-Plattform: Nachbarn für Support finden	QuartierJobs www.quartierjobs.ch Tel. 061 381 02 30 quartierjobs@qjb.ch	Variabel, Anbieter-abhängig Günstig für EL-Bezüger:innen Auch eine Möglichkeit: Selber ein Inserat aufgeben

Support für spezielle Online-Dienste

Angebot	Anbieter, Kontaktmöglichkeiten	Kosten, Bemerkungen
Elektronisches Patienten-Dossier EPD: Gut informiert und begleitet zum EPD	Pro-Senectute https://bb.pro-senectute.ch/de/beratung/richt-und-vorsorge/elektronisches-patientendossier-epd.html	Terminvereinbarung notwendig. Beratung in der Beratungsstelle Im Westfeld, 4055 Basel
Steuerportal AGOV: Unterstützung bei der Registrierung bei AGOV	Steueramt Basel https://www.bs.ch/themen/arbeit-und-steuern/steuererklaerung/s-teuererklaerung-natuerliche-person/baltax-helppoint	Kostenlos Nur mit Anmeldung. Alle Unterlagen inkl. digitale Geräte mitbringen Steuererklärung Basel-Stadt: BalTax Online, Beleg Upload, AGOV-Login; Spiegelgasse 4 4001 Basel



Diese Broschüre enthält auf Senior:innen zugeschnittene **Bildungs- und Supportangebote zu Themen der digitalen Transformation**. Sie fokussiert auf solche Angebote, die im Raum **Basel-Stadt und Baselland** nutzbar sind.

Die Broschüre erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Hinweise auf fehlende Angebote, auch im weiteren Einzugsgebiet der Grauen Panther Nordwestschweiz, sind willkommen und werden laufend ergänzt.

Teilen Sie uns gerne Nutzungserfahrungen mit den gelisteten Angeboten mit.

www.grauepanther.ch - kontakt@grauepanther.ch

Arbeitsgruppe Digitale Transformation

Stand: V2 im Februar 2026